

Порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице РАН (г. Троицк)

I. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице РАН (г. Троицк) (далее – Больница).

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1(в ред.29.07.2018г.) «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».

1.2. В соответствии со ст. 6 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в Больнице реализуется путем:

- 1.2.1. соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- 1.2.2. оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- 1.2.3. обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- 1.2.4. организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- 1.2.5. обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;
- 1.2.6. создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента с учетом его состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице.

II. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице

2.1. Ответственными за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в Больнице назначаются:

- Зам. Главного врача по медицинской части, ответственное лицо за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице;
- Зав. отделениями – ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в соответствующих структурных отделениях.

2.2. Ответственные лица, указанные в п. п. 2.1. настоящего раздела, в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице:

- руководствуются настоящим Порядком;
- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице.

3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице и в структурных подразделениях Больницы знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности медицинской организации;
- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в Больнице за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

- обеспечивает размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании ему медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации и иных информационных ресурсах;
- организует изучение медицинскими работниками Больницы законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в Больнице по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- предлагает главному врачу Больницы, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственные лица в подразделениях Больницы за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи:

- обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании ему медицинской помощи на информационных стендах в подразделении Больницы;
- обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении Больницы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи;
- предлагают главному врачу Больницы, ответственному лицу в медицинской организации, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Указанные в п. 2.1. настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи

7.1. С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в Больнице осуществляются следующие мероприятия.

7.1.1. Информация о приоритете интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 01.01.2001 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» размещается на

официальном сайте Центра реабилитации, на специальных информационных стендах медицинской организации.

7.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Больницы.

7.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в Больнице реализуются следующие мероприятия:

- в Больнице проводится соответствующее обучение медицинских работников и иных работников Больницы;

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников Больницы подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

7.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением, по возможности, культурных и религиозных традиций пациента.

7.3. С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в Больнице реализуются следующие мероприятия.

7.3.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями.

7.3.2. При оказании пациенту медицинской помощи проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом действующего лечебно-охранительного режима.

7.4. С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;

7.5. С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента с учетом его состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

7.5.1. Обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента в медицинской организации с учётом состояния пациента;

7.5.2. Время и продолжительность посещения пациента родственниками согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Больнице.

8. Взаимодействие Больницы по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи

8.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи Больница в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

- с органами социальной защиты;

- с государственной службой медико-социальной экспертизы;

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а также иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;
- с иными органами и организациями.

8.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи Больница в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.