

# ПРАВИЛА

## внутреннего распорядка для потребителей услуг

### 1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов Больницы РАН (г. Троицк) (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации (далее – «больница»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и больницей.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

### 2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях больницы и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях больницы;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в больницу и его структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

2.3. При обращении за медицинской помощью в больнице и его структурных подразделениях пациент имеет право на получение платных медицинских услуг, в соответствии с действующими в Больнице РАН (г. Троицк) правилами их предоставления за счет личных средств, средств предприятий, учреждений, организаций.

### **3. Порядок госпитализации и выписки пациента**

3.1. Прием пациентов, поступающих на плановое стационарное лечение осуществляется с 9.00 до 16.00 час.;

3.2. При плановом поступлении в стационар пациент (или сопровождающее его лицо) предоставляет дежурной медицинской сестре приемного отделения направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, ЭКГ, данные о флюорографическом исследовании, анализы, необходимые для плановой госпитализации, предметы личной гигиены.

3.3. При госпитализации медицинская сестра приемного отделения оформляет медицинскую документацию и вносит данные пациента в электронную базу.

3.4. Выписка больного производится в рабочие дни с 10.00 до 13.00.

3.5. Выписка больного производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

Выписка осуществляется:

- при выздоровлении;
- при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлинических или домашних условиях;
- при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;
- по письменному требованию пациента или законного представителя;
- если выписка не угрожает жизни больного и не опасна для окружающих.

3.6. Перед выпиской из стационара в необходимых случаях производится заключительный осмотр больного и в день его выбытия из стационара ему выдается выписка с указанием сроков лечения. Эпикриз (выписка из истории болезни) оформляется лечащим врачом в двух экземплярах (один – вклеивается в карту стационарного больного, второй – выдается на руки).

3.7. Медицинская карта стационарного больного после выписки пациента из стационара оформляется и сдается на хранение в архив больницы.

3.8. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на стационарном лечении, выписки (копии) из медицинских документов и другой информации необходимо сделать запрос на имя главного врача больницы в установленные дни и часы приема.

### **4. Правила поведения пациентов в стационаре**

4.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

4.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов класса А.

4.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

4.5. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории больницы без разрешения врача;
- выходить за территорию больницы.

4.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

4.7. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал отделения об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или постовой медицинской сестре отделения о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

4.8. Больница не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

## **5. Правила посещения пациентов**

5.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви в установленные часы посещения (с 16:00 до 19:30).

5.2. Посещение пациентов вне установленного времени допускается при условии установленного для него постельного режима.

5.3. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

## **6. Ответственность**

6.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

6.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

### **Распорядок дня для пациентов отделений стационара**

Время	Мероприятия
06.30-07.00	Подъем, термометрия
07.00-08.00	Утренний туалет пациентов, обследования натошак
08.00-09.00	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям, прием лекарственных препаратов
09.00-10.00	Завтрак
10.00-12.00	Обход врачей
10.00-13.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00-14.00	Прием лекарственных препаратов. Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья)
13.00-14.00	Обед
14.00-16.00	Послеобеденный отдых
16.00-16.30	Измерение температуры
16.00-19.30	Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 10.00 до 14.00
18.00-19.00	Ужин
20.00-22.00	Прием лекарственных препаратов. Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон