

Критерии доступности и качества медицинской помощи

№п/п	Наименование критериев доступности и качества медицинской деятельности	год		
		2019	2020	2021
1.	Удовлетворённость населения медицинской помощью (пациентов от числа опрошенных)	80	85	85
2.	Доступность медицинской помощи на основе оценки реализации объёма медицинской помощи по видам в соответствии с Программой: - сроки ожидания оказания стационарной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме; - количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы ОМС	10дн. 25%	8дн. 20%	8дн. 20%
3.	Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях в медорганизациях, подведомственным ФОИВ, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования доля объёма специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемой гражданам, проживающим за пределами субъекта РФ, в котором расположена МО, подведомственная ФОИВ, в	87% 6%	88% 6%	88% 6%

	общем объеме медицинской помощи, оказанной этой МО			
	доля доходов за счет средств ОМС в общем объеме доходов МО, подведомственной ФОИВ	76%	77%	77%
4.	Средняя длительность лечения в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях	7	7	6,5
5.	Уровень осложнений после проведённых хирургических вмешательств	0,27%	0,2%	0,2%
6.	Хирургическая активность	57%	58%	60%